

|                                      |   |                         |
|--------------------------------------|---|-------------------------|
| <i>Azonosító kód:</i><br>VKSZ-IIK-01 | <b>KÖRNYEZETTUDATOS<br/>MINŐSÉGPOLITIKA</b> | <i>Verzió száma:</i> 3. |
|--------------------------------------|---|-------------------------|

A „VKSZ” VESZPRÉMI KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓ ZRT. célja, hogy a lakosság és minden partnere számára magas színvonalú, hatékony és környezetbarát szolgáltatást nyújtson.

Korszerű hulladékgazdálkodási, köztisztasági, temető üzemeltetési, kegyeleti szolgáltatási, piac és vásárcsarnok üzemeltetési, parkoló rendszer üzemeltetési, parkondozási, hőszolgáltatási, ingatlanüzemeltetési és ingatlanfejlesztési tevékenységgel állunk fogyasztóink rendelkezésére.

Célunk a szolgáltatás folyamatos és zavartalan biztosítása, ami ügyfeleink elégedettségének alapvető szempontja. Ezért a szolgáltatásainkat kiszolgáló folyamatok minőségét és folyamatos javítását a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével stratégiai jelentőségű célkitűzéseként kezeljük.

A szolgáltatás hatékonyságának növelésével el kívánjuk érni, hogy társaságunk a versenyképességét, a régióban megszerzett piaci pozícióit, jó hírnevét folyamatosan erősítse.

E célok elérése érdekében:

- Arra törekszünk, hogy szolgáltatásainknál a környezetvédelemmel és a minőséggel kapcsolatos jogszabályi, hatósági követelményeket teljesítsük, megelőzzük a környezetszennyezését, a tulajdonosi elvárásoknak megfelelően üzemeljünk, a lakosság és partnereink elvárásainak eleget tegyünk.
- Oktatási politikánkkal biztosítjuk, hogy munkatársaink a minőségügyi- és környezetvédelmi célok megvalósításához szükséges tudással és felkészültséggel rendelkezzenek.
- Környezeti nevelés programok keretében óvodás, általános és középiskolás korosztálynak tartunk érzékenyítő, kreatív és a gyakorlatias foglalkozásokat, melyek során átadjuk az általunk képviselt fenntarthatósági szemléletet.
- A minőségügyi- és környezetvédelmi rendszerünk működéséhez szükséges feltételek érvényesülését, tevékenységünket és ügyfélkapcsolatunkat folyamatosan felülvizsgáljuk, értékeljük, az eredményeket folyamatainkban érvényesítjük, arról a szolgáltatásainkat igénybe vevőket tájékoztatjuk.
- Beszállítóinkat úgy választjuk ki, hogy az általuk szállított termékek és szolgáltatások eleget tegyenek minőségi és környezetvédelmi elvárásainknak.
- Az integrált rendszer követelményeit kielégítve a fogyasztók kívánságait szem előtt tartva és ebből kiindulva a gazdaságossági és környezetvédelmi szempontok figyelembe vételével megfelelő technológiákat alkalmazunk.
- Minden vezetői szinten elvárás, hogy érvényesüljön irányítási tevékenységünkben a minőségi munka és a környezet védelme iránti elkötelezettség, a folyamatszemplélet és a kockázat alapú gondolkodásmód. A vezetés teljes elkötelezettséggel és felelősséggel dolgozik a fogyasztói elégedettségének és az integrált rendszer hatásosságának folyamatos javulását biztosító minőségügyi- és környezetvédelmi céljainak valóra váltásáért.

Társaságunk minden dolgozójának ragaszkodnia kell cégünk környezettudatos minőségpolitikájához és annak szelleméhez, az integrált dokumentumok előírásaihoz, valamint a minőség- és környezetvédelmi célok megvalósításához.

A „VKSZ” Veszprémi Közüzem Szolgáltató Zrt. vezetői és munkatársai elkötelezettek vagyunk a MSZ EN ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 szabványoknak megfelelő integrált rendszer, bevezetése, működtetése és folyamatos fejlesztése iránt.

Veszprém, 2019. 02. 04.

**dr. Temesvári Balázs**  
vezérigazgató