

A KÖZSZOLGÁLTATÁSOK TARTALMÁNAK LEÍRÁSA

Háztartási jellegű hulladék szállítás

A „VKSZ” Zrt. több évtizeden keresztül végezte Veszprémben és további 20 településen a települési szilárd hulladék gyűjtését, kezelését.

A Kohéziós Alap finanszírozásával megvalósult Észak-Balatoni Térség Regionális Települési Szilárdhulladék-kezelési Rendszer részeként 2012. január 1-vel újabb 5 település, 2012 július 1-vel további 1 település csatlakozott a „VKSZ” Zrt. szolgáltatási területéhez.

A háztartási jellegű települési szilárd hulladék gyűjtését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Január 1-én kívül hétköznapra eső ünnepnapok alkalmával sem szünetel szolgáltatásunk.

Dolgozóink csak a szerződött, megállapodott mennyiségű hulladék tároló edényeket ürítik.

Többlethulladék céljára Cégünk nevével ellátott műanyag gyűjtőzsák vásárolható Kistó utca 8. sz. alatt található Ügyfélszolgálati irodánkban. A zsák ára tartalmazza a hulladék elszállításának és kezelésének teljes díját. Munkatársaink ezeket a gyűjtőedények mellé helyezett zsákokat ürítési napokon szállítják el.

Lom hulladék gyűjtés

Veszprém város területén jogelőd cégünk a „VKSZ” Zrt. 2013. január 1-től bevezette a házhoz menő lom hulladék gyűjtést.

A bevezetés évének tapasztalatai alapján az előfordult hibák kijavításával és az észrevételek megfontolásával Cégünk a jövőben is tovább kívánja folytatni ezt az emelt szintű szolgáltatást, melyről részletesebben <http://www.vhkn.hu/Lomtanitas> olvashat.

Ezt a szolgáltatást veszprémi lakossági ügyfeleink külön térítési díj megfizetése nélkül évente egy alkalommal vehetik igénybe.

Szolgáltatási területünk többi településén a megszokott rend szerint történik a lom hulladékok évi egyszeri összegyűjtése. A gyűjtéssel kapcsolatban kérjük, figyelje az Önkormányzatok hirdetményét, illetve honlapunk tájékoztatását. [<http://www.vhkn.hu/Lomtanitas/Videk>]

Zöld hulladék gyűjtés

Veszprém város területén jogelőd cégünk a „VKSZ” Zrt. 2012. októberében bevezette az őszi házhoz menő zöld hulladék gyűjtést.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján az előfordult hibák kijavításával és az észrevételek megfontolásával Cégünk a jövőben is tovább kívánja folytatni ezt az emelt szintű szolgáltatást, melyről részletesebben a <http://vhkn.hu/Szolgalatasok/Zoldhulladek/Veszprem> olvashat.

Ezt a szolgáltatást veszprémi lakossági ügyfeleink külön térítési díj megfizetése nélkül évente egy alkalommal vehetik igénybe.

Szelektív hulladék gyűjtés

Veszprémben 1997. óta folyik szelektív hulladékgyűjtés, az országban elsők között fektettük le a környezetkímélő hulladékkezelés alapjait.

A rendszer bővítése, korszerűsítése azóta folyamatosan zajlik, és reményeink szerint ez a fejlődés a jövőben tovább gyorsul.

A veszprémiek már bizonyították, hogy készek tenni a környezetükért, hiszen a szelektíven gyűjtött hulladék mennyisége évről évre növekszik. A szelektív hulladékgyűjtés bevezetésének évében a lakosság 88 tonna hulladékot válogatott anyagfajtaként, míg 2013-ban majd 12-szerese, összesen közel 1.033 tonna kerülhetett hasznosításra.

2006-ig a megyeszékhelyen kívül további 6 település kérte fel a "VKSZ" Zrt.-t a szelektív hulladékgyűjtési rendszerének üzemeltetésére. 2011-ben a Kohéziós Alap finanszírozásával megvalósult Észak-Balaton Térség Regionális Települési Szilárdhulladék-kezelési Rendszer részeként szolgáltatási területünk majd minden településén kialakításra kerültek a szelektív hulladékgyűjtő szigetek. Ezek a településeken is fokozatosan nő a hasznosításra átadott hulladék mennyisége, mely 2013. évben már túllépte a 251 tonnát. A szelektív hulladékgyűjtés sikere azonban nemcsak a korszerű technológián, hanem a településeken élők együttműködésén és odafigyelésén is múlik.

A szelektív hulladékok gyűjtését, előkezelését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Köszönjük eddigi együttműködésüket! Kérjük, továbbra is gyűjtsék szelektíven a háztartásban keletkező hulladékot, hogy újra termék, és ne szemét legyen belőle!

Veszélyes hulladék gyűjtés

Cégünk veszélyes hulladék begyűjtési- és szállítási engedéllyel is rendelkezik.

Bizonyos veszélyes- és különleges kezelést igénylő hulladékok gyűjtését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Szolgáltatási területünkön élő lakosok bizonyos veszélyes- és különleges kezelést igénylő hulladékokat egy átlagos háztartásban keletkező mennyiségig térítésmentesen adhatják le Veszprém, Kistó u. 8. szám alatt lévő hulladékudvarban.

A gazdálkodó szervezetek a jogszabályi előírások szerint csak abban az esetben vehetik igénybe a Hulladékudvar szolgáltatásait, ha az összes keletkező veszélyes hulladék mennyiségük nem lépi át évente az 500 kg mennyiséget.

Ügyfél centrikus szolgáltatásunk Veszprém területén kiterjed bizonyos veszélyes- és különleges kezelést igénylő hulladékok házhoz menő begyűjtésére is. Minden hónap utolsó keddjén, előzetesen telefonon bejelentett igények alapján szállítjuk el a hulladékokat. Ezt a szolgáltatásunkat évente egy alkalommal külön díj megfizetése nélkül vehetik igénybe a veszprémi lakosok.

Az átadható hulladékok listáját itt találja: <http://vhkn.hu/Szolgáltatások/Veszelyes-hulladek-elszallitasa>

A Hulladékgyűjtő telephely

A Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül a volt veszprémi hulladéklerakó területén (8200 Veszprém, 0105/1 hrsz: Pápai

út - Házgyári út kereszteződése, Cseri murvabánya mellett) **Hulladékgyűjtő telephelyet** üzemeltet, ahol ügyfeleink a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó nem veszélyes hulladékok közül az alábbi hulladékokat saját maguk is átadhatják Cégünk részére.

- lom hulladék
- zöld hulladék
- gumiabroncs

Az átadás részleteiről olvashat honlapunkon: [http://www.vhkn.hu/ Szolgalattasok/ Hulladeklerakas/ Hulladekgyujto_telephely](http://www.vhkn.hu/Szolgalattasok/Hulladeklerakas/Hulladekgyujto_telephely)

A lakosok és gazdálkodó szervezetek egyéb típusú, a háztartás körül keletkezett, nem ipari hulladékok több fajtáját meghatározott mennyiségben, térítési díj fizetése ellenében ugyanezen a helyszínen a „VKSZ” Zrt. által üzemeltetett Hulladékgyűjtő telephelyen tudják elhelyezni. Az itt leadható hulladéktípusok pontos listáját itt találják: [http://www.vkszrt.hu/ Hulladegazdalkodasi-uzem/ Szolgalattasok/ Hulladeklerakas/ Hulladekgyujto_telephely](http://www.vkszrt.hu/Hulladegazdalkodasi-uzem/Szolgalattasok/Hulladeklerakas/Hulladekgyujto_telephely) A Hulladékgyűjtő telephely nyitva tartása változatlan marad. Az átadni kívánt hulladékot közvetlenül, földre öntés nélkül kell az adott hulladéktípus számára kijelölt konténerbe a szállítóeszközzel átrakni. A megfelelő konténer kiválasztásában a Hulladékgyűjtő telephely munkatársai az ügyfelek segítségére lesznek.

A kormányrendelet előírásainak betartása érdekében a Hulladékgyűjtő telephelyre beszállítandó hulladékok átvétele csak a "Nyilatkozat a veszprémi Hulladékgyűjtő telephelyre beszállítandó hulladékok eredetéről" c. nyomtatvány kitöltött példányának átadásával együtt történhet. A nyomtatvány a helyszínen átvehető, vagy a [vhkn.hu](http://www.vhkn.hu) honlapról letölthető.

Hulladékudvar

Cégünk jelenleg a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül Veszprémben, a Kistó u. 8. sz. alatti telephelyén üzemeltet Hulladékudvar.

A Hulladékudvarban bizonyos csomagolási hulladékok mellett több fajta veszélyes- és különleges kezelést igénylő hulladék leadására van lehetőség, melyről részletesebben itt <http://www.vhkn.hu/Szolgalattasok/Hulladekudvar> olvashat.

A Hulladékudvar igénybe vételére szolgáltatási területünk ügyfeleinek térítés mentesen van lehetőségük.

A gazdálkodó szervezetek a jogszabályi előírások szerint csak abban az esetben vehetik igénybe a Hulladékudvar szolgáltatásait, ha az összes keletkező veszélyes hulladék mennyiségük nem lépi át évente az 500 kg mennyiséget.