

A KÖZSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK RENDJE

Kommunális hulladékszállítás szolgáltatási területek

A háztartási jellegű települési szilárd hulladék gyűjtését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Szelektív hulladékgyűjtés szolgáltatási területek

A **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft.** a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül az alábbi településekről származó, szelektíven gyűjtött csomagolási hulladékok kezeléséről gondoskodik: Bakonybél, Bakonyháza, Bánd, Borzavár, Csehbánya, Eplény, Felsőörs, Gyulafirátót, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Kádárta, Márkó, Nagyesztergár, Nemesvámos, Olaszfalu, Pénzesgyőr, Pétfürdő, Porva, Sóly, Szentgál, Szentkirályszabadja, Tótvázsony, Városlőd, Veszprém, Veszprémfajsza, Zirc

Hulladékbegyűjtés

A hulladékkezelés szakszerű végzésének feladatát a jogszabályok az Önkormányzatokra ruházzák. Az önkormányzatok felelősek a települési szilárd hulladék kezeléséért. A hulladékról szóló 2012. évi XCLXXXV. tv. a települési önkormányzatok kötelező feladataként írja elő a hulladékkezelési közszolgáltatás megszervezését. A hulladékról szóló törvényből fakadóan egy sor olyan szabályozás látott napvilágot, ami alapján a hulladékgazdálkodásban résztvevők - önkormányzatok, szolgáltatók, lakosság, gazdálkodó szervezetek - szabályozott körülmények között végezhetik feladataikat, illetve vehetik igénybe a szolgáltatást. (A közzolgáltató kiválasztása 224/2004 (VII. 22) Korm. rendelet; A hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapítása 64/2008 (III. 28.) Korm. rendelet; A közzolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységéről és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 438/2012 (XII. 29.) Korm. rendelet, a hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételéről, valamint hatósági engedélyezéséről szóló 439/2012 (XII. 29.) Korm. rendelet)

A háztartási jellegű települési szilárd hulladék gyűjtését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Társaságunk tevékenységének végzéséhez rendelkezik veszélyes- és nem veszélyes hulladékokra vonatkozó hulladék begyűjtési- és szállítási engedéllyel, hulladékkezelési engedéllyel, telepengedéllyel, továbbá közszolgáltatási engedéllyel, valamint OHÜ minősítéssel is.

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a települési szilárd hulladék kezelésével kapcsolatos közszolgáltatásról szóló többször módosított 30/2010. (IV.28.). rendelete alapján helyi rendeletében szabályozza Veszprémben a hulladékgyűjtéssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

Társaságunk a kommunális hulladékgyűjtés területén ún. regionális feladatot lát el. Veszprém városán kívül további 26 településen végezzük tevékenységünket az adott Önkormányzatok települési szilárd hulladék kezelésével kapcsolatos közszolgáltatásról szóló rendelete és hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződése alapján.

A lakosságnál az edényzet típusa az 60 l-től 1100 literes edényzetig terjed, mely edénytípusokat valamennyi gyűjtőjárművünk képes üríteni. Gazdálkodó szervezetek esetében az edényzet kibővül 3 - 4,2 - 5 - 7 m³-es konténerekkel. Ezen konténereket egyedi gépjárművekkel ürítjük.

A hulladékgyűjtési körzetek kialakításánál figyelembe vettük, hogy a lakosságnak, illetve gazdálkodó szervezeteknek szabad mozgásteret biztosítsunk a gyűjtő edényzet úrtartalmának, illetve az ürítési gyakoriság megválasztásának tekintetében. Közegészségügyi szempontból szükséges a gyűjtőedényeket hetente legalább egy alkalommal ürítenünk. A gyűjtőedények befogadóképességének és elhelyezhetőségének figyelembevételével a tömbházas körzetekben az ürítés gyakorisága lehet akár hetente kétszer, illetve három alkalom is.

Cégünk filozófiája szerint munkatársaink felelősek gyűjtési körzetükért, melynek köszönhetően a gyűjtés-szállítás tekintetében az ügyfélpanaszok száma minimálisra csökkent.

Zöld hulladék gyűjtés

Veszprém város területén jogelőd cégünk a „VKSZ” Zrt. 2012. októberében bevezette az őszi házhoz menő zöld hulladék gyűjtést.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján az előfordult hibák kijavításával és az észrevételek megfontolásával Cégünk a jövőben is tovább kívánja folytatni ezt az emelt szintű szolgáltatást.

Az őszi zöldhulladék gyűjtést a szolgáltató az önkormányzati rendeletnek megfelelően külön térítési díj nélkül végzi. A gyűjtés a lomtalanításhoz hasonlóan kizárólag előzetes bejelentkezés alapján történik.

Bejelentkezni és időpontot egyeztetni az előre meghirdetett őszi gyűjtési időszakban munkanapokon 7:00-13:00 óra között a 06 (80) 949 649 zöld számon lehet.

A jelentkezés során meg kell adni a nevet, címet, telefonszámot, valamint az átadni kívánt zöldhulladék körülbelüli mennyiségét.

A begyűjtést az őszi gyűjtési időszakban kollégáink péntekenként 11 óra és 18 óra, valamint szombati napokon 8 óra és 15 óra között végzik. Ügyfélszolgálati munkatársunk informálja

Önt az átvétel körülbelüli idejéről. Kollégáinknak a zöldhulladékot csak személyesen, kézből-kézbe áll módjában átvenni.

Azok, akiknek az őszi gyűjtési időszakban a hétvégi időpontok nem felelnek meg, a meghirdetett időszakban a hét nyitvatartási napjain (Keddtől-péntekig: 06.30-15.00 Szombat: 07.00-13.00) bevihetik zöldhulladékaikat társaságunk Hulladékgyűjtő telephelyére (8200 Veszprém, 0105/1 hrsz. Pápai út - Házgyári út kereszteződése, Cseri murvabánya mellett), ahol kollégáink azt külön térítési díj nélkül átveszik ezen időszakban.

A lehullott faleveleket és egyéb kerti zöldhulladékot műanyag zsákokba kérjük összegyűjteni, a nyesedéket pedig 1 méteres darabokra vágva, kötegelve, spárgával átkötve készítsék elő.

Nyomatékosan felhívjuk figyelmüket, - mivel az összegyűjtött zöldhulladékokat a Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft. a Balatonfüredi Térségi Komposztáló Üzembe szállítja, - a hulladékgyűjtő járműbe nem kerülhet más típusú hulladék. Ezért csak - a fent említett módon előkészített - kerti zöldhulladékot és nyesedéket vesszük át, az átadni kívánt hulladék összetételét kollégáink a helyszínen ellenőrzik és amennyiben azt nem találják megfelelőnek, úgy nem szállítják el.

A kerti zöldhulladék gyűjtési akció kiskertekre, garázstelepekre és a csatár-hegyi területre nem vonatkozik.

Bővebb információ:

Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft.

Tel.: 06/80/949-849

Hulladékgyűjtő telephely

A Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft. a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás keretein belül a volt veszprémi hulladéklerakó területén (8200 Veszprém, 0105/1 hrsz: Pápai út - Házgyári út kereszteződése, Cseri murvabánya mellett) **Hulladékgyűjtő telephelyet** üzemeltet, ahol ügyfeleink a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás körébe tartozó nem veszélyes hulladékok közül az alábbi hulladékokat saját maguk is átadhatják Cégünk részére.

- lom hulladék
- zöld hulladék
- gumiabroncs

A Hulladékgyűjtő telephely nyitva tartása igazodik a lakossági igényekhez, így szombaton délelőtt is elhelyezhetik itt hulladékaikat.

Az átadni kívánt hulladékot közvetlenül, földre öntés nélkül kell az adott hulladéktípus számára kijelölt konténerbe a szállítóeszközzel átrakni. A megfelelő konténer kiválasztásában a Hulladékgyűjtő telephely munkatársai az ügyfelek segítségére lesznek.

A kormányrendelet előírásainak betartása érdekében a Hulladékgyűjtő telephelyre szállítandó hulladékok átvétele csak a "Nyilatkozat a veszprémi Hulladékgyűjtő telephelyre szállítandó hulladékok eredetéről" c. nyomtatvány kitöltött példányának átadásával együtt történhet. A nyomtatvány a helyszínen átvehető, vagy a vhkn.hu honlapról letölthető.

A Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft. gyűjtési rendszere

A szelektív hulladékok gyűjtését, előkezelését a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

1. Gyűjtőszigetek

A Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft. célkitűzési között hangsúlyos szerepet játszik a környezet védelme. Ennek elérése érdekében kiemelt figyelmet fordít a hulladékgazdálkodás területén a hulladéklerakóra kerülő szemét mennyiségének csökkentésére, hogy minél több hulladék kerülhessen hasznosításra.

A "VKSZ" Zrt. cégünk jogelődjeként Veszprémben gyűjtőszigetes rendszert épített ki, ami a kezdeti 40 szigetről a 2002-es évre 111 szigetre bővült, ez a szám a környező települések csatlakozásával folyamatosan növekszik, így 2013-ra elérte a 240 helyszínt. Az őrzés nélküli folyamatosan rendelkezésre álló szigetek a lakosság ingyenesen elhelyezheti a papírhulladékát (hullámkarton, újságpapír), a műanyag csomagolási hulladékát, a kiürült italos kartondobozokat, az alumínium italos dobozokat, valamint az üveghulladékát.

Ezek a gyűjtőpontokon anyagtípusonként különböző színű és méretű edények kerültek a közterületekre. A konténereken lévő felirat és piktogram segíti Önöket, hogy a hasznosítható csomagolási hulladékokat pontosan gyűjtsék. A Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft. köszöni mindenkinek, hogy a gyűjtőkonténereket a feliratoknak megfelelően használja és a szigetek környékén sem helyez el szemetet.



A jelentősen megnövekedett mennyiségeknek köszönhetően szükségessé vált az edényzetek cseréje. Az új típusú edények esztétikusabbak, az időjárás viszontagságainak jobban ellenállóak és lényegesen több hulladék befogadására alkalmasak.

A helyszínek kiválasztásánál fontos szempont, hogy a szigetek könnyen és gyorsan megközelíthetőek legyenek és a közlekedést se akadályozzák.

A szigetek folyamatosan, a lakossági igényeket, a település szerkezetét és geológiai adottságait figyelembe véve kerültek kialakításra. Cégünk, hogy a jogszabályi változásoknak és a lakossági elvárásoknak minél magasabb szinten eleget tegyen, folyamatosan fejleszti szelektív hulladékgyűjtő rendszerét.

Szigetek anyagfajta szerinti ürítésének időpontja:

Anyag fajta	Veszprém	Zirc és térsége	Pétfürdő	Egyéb települések
Papír	hétfő, csütörtök	két hetente péntek	csütörtök	kedd (telítettség függvényében csütörtök)
Műanyag	hétfő, szerda, péntek	kedd	csütörtök	kedd, péntek
Üveg	szerda	kedd	telítettség függvényében	kedd (telítettség függvényében)

Papír

A szelektív hulladékok gyűjtését, előkezelését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Műanyag

A szelektív hulladékok gyűjtését, előkezelését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Italos karton

A szelektív hulladékok gyűjtését, előkezelését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Üveg

A szelektív hulladékok gyűjtését, előkezelését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Alumínium

A szelektív hulladékok gyűjtését, előkezelését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Veszélyes- és különleges kezelést igénylő hulladékok

Veszélyes hulladéknak nevezzük az eredete, összetétele, koncentrációja miatt az egészségre, a környezetre kockázatot jelentő hulladékokat.

Ezen hulladékok nem megfelelő kezelése kiemelt kockázati tényező környezetünk és egészségünk szempontjából.

Háztartásunkban igen sokféle különleges kezelést igénylő, vagy éppen veszélyes hulladék keletkezik.

A veszélyes- és különleges kezelést igénylő hulladékok begyűjtését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Társaságunk által elkülönítve kezelt hulladékok listája (ezen anyagok köre folyamatosan bővül):

Veszélyes hulladékok:

- akkumulátor
- szárazelem
- elektromos és elektronikai hulladék
- hűtőgépek
- fénycsővek
- kiürült / beszáradt festékes doboz

Különleges kezelést igénylő hulladékok:

- gumiabroncs
- használt növényi étolaj

Ezeket a hulladékokat a veszprémi hulladékudvarban adhatják le.

Veszprémi lakosok kérhetik továbbá cégünk ügyfélszolgálatának ingyenesen hívható telefonszámán ezeknek a hulladékoknak térítés nélküli elszállítását.

A **szárazelemek** az iskolákban található gyűjtőedényekben, a jogszabályi változásoknak köszönhetően egyre gyakrabban a vásárlás helyén, az **akkumulátorok** pedig a forgalmazó helyen is leadhatók.

A környezetvédelmi előírásoknak köszönhetően elkezdődött a **lejárt szavatosságú gyógyszerek** visszagyűjtése is a patikákban.

Szelektív hulladékgyűjtő szigetek helyei

A szelektív hulladékok gyűjtését, előkezelését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Csordultig telt edények

A hulladékgyűjtő szigeteket anyagfajtánként szükség szerint akár kétnaponta ürítjük. A lakossági lelkes közreműködésnek köszönhetően olykor kevésnek bizonyul ez a gyakoriság. Ennek egyik oka, hogy például a kánikulai időszakban gyakran találkozhatunk túlsordult műanyagpalackos edényekkel. Kérésünk a gyűjtőszigeteket használók felé, hogy a flakonokat TAPOSSÁK LAPOSRA, és így dobják a tárolóedénybe. A kartonpapírt pedig darabokra szedve, vagyis nem egészben begyömöszölve kell elhelyezni. Így jelentősen több csomagolási hulladék férne a gyűjtőkbe, és elegendő lenne az ürítési gyakoriság.

Reméljük, tanácsaink megkönnyítik majd a hulladékok válogatását és Ön is partnerünk lesz a szelektív hulladékgyűjtésben és lakókörnyezetünk védelmében!

Hulladékudvar

A hulladékudvar olyan zárt területtel és szakképzett személyzettel ellátott gyűjtőhely, ahová több fajta és nagyobb tömegű előre szelektált hulladék rakható le. Az elhelyezhető hulladékok típusait és azok mértékét mindig az üzemeltető határozza meg.

A veszprémi Hulladékudvar üzemeltetését a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretein belül 2014. január 1-től a jogszabályi előírások változása miatt a „VKSZ” Zrt. hulladékgazdálkodási ágazatának jogutódjaként cégünk, a **Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.** végzi.

Veszprémben a Kistó u. 8. sz. alatt található lakossági hulladékudvar, ahol a következő hulladékok helyezhetőek el:

LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Gyűjthető anyagok:	Veszprém, Kistó u. 8.
Kartonpapír	✓
Vegyespapír	✓
Műanyag csomagolási hulladék	✓
Italos kartondoboz	✓
Fehér üveg	✓
Színes üveg	✓
Veszélyes hulladékok:	
Akkumulátor	✓
Szárazelem	✓
Elektromos és elektronikai hulladék	✓
Hűtőgépek	✓
Fénycsövek	✓
Kiürült / beszáradt festékes doboz	✓
Különleges kezelést igénylő hulladékok:	
Használt növényi étolaj	✓
Nem gyűjthető anyagok: lom, háztartási hulladék, egyéb veszélyes hulladék, robbanásveszélyes anyag	
Cím:	8200 Veszprém, Kistó u. 8.
E-mail cím:	hulladek@vhkn.vkszrt.hu
Internet:	www.vhkn.hu
Nyitva tartás:	
Nem veszélyes hulladék esetén	éjjel - nappal
Veszélyes hulladék esetén	hétfő - csütörtök: 7.00 - 15.00 péntek: 7.00 - 12.00

GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK RÉSZÉRE

Gyűjthető anyagok:	Veszprém, Kistó u. 8.
Veszélyes hulladékok:	✓
Akkumulátor	✓
Szárazelem	✓
Elektromos és elektronikai hulladék	✓
Hűtőgépek	✓
Fénycsövek	✓
Különleges kezelést igénylő hulladékok:	
Használt növényi étolaj	✓
Nem gyűjthető anyagok: lom, háztartási hulladék, egyéb veszélyes hulladék, robbanásveszélyes anyag	
Cím:	8200 Veszprém, Kistó u. 8.
E-mail cím:	hulladek@vhkn.vkszrt.hu
Internet:	www.vhkn.hu
Nyitva tartás:	hétfő - csütörtök:
Veszélyes hulladék esetén	7.00 - 15.00
	péntek:
	7.00 - 12.00

Hasznos tudnivalók

- A GUMIABRONCS hulladék a veszprémi Hulladékgyűjtő telephelyen adható le.
- A hulladékudvar igénybe vétele szolgáltatási területünk lakosai számára - a háztartásokban keletkező hulladékok szokásos mennyiségéig - ingyenesek.
- A szolgáltatás igénybevétele befizetett hulladékszállítási számla bemutatása mellett lehetséges.
- A gazdálkodó szervezetek a jogszabályi előírások szerint csak abban az esetben vehetik igénybe a Hulladékudvar szolgáltatásait, ha az összes keletkező veszélyes hulladék mennyiségük nem lépi át évente az 500 kg mennyiséget.
- A hulladékudvar megközelíthető gépjárművel.
- A hulladékudvarban a társaságunk munkatársai segítik a jobb tájékozódást, illetve a hulladékok elhelyezését.



Veszélyes hulladék elszállítása**Hová vigyük a veszélyes hulladékot?**

Kérjük Önöket, hogy a háztartásokban keletkező hulladékokat, mint

Veszélyes hulladékok:

- akkumulátor
- szárazelem
- elektromos és elektronikai hulladék
- hűtőgépek
- fénycsövek
- kiürült / beszáradt festékes doboz

Különleges kezelést igénylő hulladékok:

- gumiabroncs
- használt növényi étolaj

NE TEGYÉK KI A SZEMÉTTYŰJTŐ EDÉNYEKBE,
hanem cégünk ügyfélszolgálatának ingyenesen hívható telefonszámán kérjük **térítés nélküli** elszállítását.

Ezt a szolgáltatást évente egy alkalommal külön térítési díj nélkül nyújtjuk a veszprémi lakosok részére. Ezen hulladékok a lakosság számára szintén külön térítési díj nélkül leadhatók a Veszprém, Kistó utca 8. szám alatt lévő hulladékudvarban is.

Bővebb információ:

Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft.
Tel.: 06/80/949-849
