

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy jogszabályi változás miatt 2023. szeptember 1-től módosulnak a túlfizetések kezelésére vonatkozó rendelkezések.

- A távhőszolgáltató jogosult a fűtés és használati melegvíz elszámolásból származó vagy a számlakifogás eredményeképpen keletkező túlfizetést, a távhőszolgáltatásról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet értelmében 2023. szeptember 1-től a felhasználó vagy a díjfizető lejárt tartozásába beszámítani. A túlfizetés összegét a távhőszolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik.
- Amennyiben Ön nem szeretné, hogy a túlfizetés összege az elszámolást követően a későbbi számlá(k)ba kerüljön jóváírása, úgy nyilatkoznia szükséges Társaságunk felé. Ez esetben a túlfizetés összegét a nyilatkozatban megadott bankszámlára utaljuk vagy biztosítjuk az összeg személyesen történő felvételét az ügyfélszolgálatunkon. A készpénz felvétele az ügyfélszolgálatunkon időpontfoglaláshoz kötött. A nyilatkozatot megtalálja a letölthető anyagok között.
- A nyilatkozat megadása egy felhasználó azonosító/fogyasztó kódra vonatkozik. Amennyiben az ön felhasználó azonosítójához vagy fogyasztó kódjához több díjfizető hely tartozik, abban az esetben a megtett nyilatkozata az összes díjfizető helyre érvényes.
- Amennyiben a túlfizetés visszautalása a felhasználó nyilatkozatában megadott bankszámlaszámra nem lehetséges, a ”VKSZ” Zrt. a túlfizetést a felhasználó soron következő számláiban jóváírja.